

Syarat dan Ketentuan Layanan

Memarak.com

Disclaimer:

Syarat dan Ketentuan Layanan Memarak.com berlaku jika Anda sudah menggunakan/membayar layanan Memarak.com

Pengguna jasa setuju untuk menanggung dan tidak membahayakan Memarak.com dari berbagai klaim yang diakibatkan oleh penggunaan layanan kami. Memarak.com tidak bertanggung jawab atas file, data, konten dari situs web para pengguna layanan Memarak.com. Semua layanan yang disediakan oleh Memarak.com hanya dapat digunakan untuk tujuan yang sah (tidak melanggar hukum).

Pengguna Dilarang memuat dan menerbitkan konten yang mengandung:

- Pornografi, SARA, penghinaan dan keasusilaan umum
- Hal-hal yang bersifat dapat menimbulkan perselisihan, keresahan, dan teror
- Materi hak cipta tanpa izin pemiliknya
- Materi yang dapat digunakan untuk hal-hal yang mengganggu semua pihak
- Ponzy, pyramid Scheme dan bentuk penipuan lainnya
- Phishing, auto like, auto bot dan sejenisnya.
- Materi-materi lain yang tidak sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia

Pendaftaran Nama Domain

Nama Domain harus menghormati dan tidak bertentangan dengan HaKI, IPR, Hak Paten/Merk. Nama domain tidak melanggar hukum & perundang – undangan yang berlaku di Indonesia. Pelanggaran atas ketentuan di atas dapat mengakibatkan penonaktifan nama domain tanpa pengembalian dana / refund. Layanan Paket Pembuatan Website

Layanan Paket Website

- **Memarak** menyediakan layanan jasa pembuat website dalam bentuk paket yang disediakan berdasarkan fitur-fitur yang diberikan.
- Paket Pembuatan Website di memarak.com sudah termasuk dengan hosting dan domain. Apabila Anda sudah memiliki hosting dan domain, Silakan bisa menghubungi kami melalui Tim Marketing Memarak.com via Telepon atau Whatsapp.
- Domain dan hosting akan dikelola oleh Tim Memarak.com dan berlaku selama Anda menggunakan layanan kami.
- Semua paket yang disediakan oleh Memarak.com tidak termasuk materi website seperti pembuatan logo, artikel, gambar dan video. Semua materi website sepenuhnya tanggung jawab pemilik website.
- Platform website yang kami gunakan menggunakan WordPress.
- ***Jika pelanggan memiliki kebutuhan pembuatan logo, artikel, gambar dan video akan dikenakan biaya tambahan.***
- Memarak.com hanya menyediakan fasilitas untuk akses login dashboard kepada pelanggan.
- Memarak.com tidak melayani penambahan fitur website diluar kesepakatan awal. Jika pelanggan memiliki kebutuhan untuk penambahan fitur atau upgrade, Silahkan bisa menghubungi Tim Marketing Memarak.com terlebih dahulu.

Pengerjaan Website

- Proses Pengerjaan Website akan kami mulai setelah kami menerima konfirmasi pembayaran dari pelanggan, serta data pendukung yang sudah kami terima.
- Durasi pembuatannya akan berlangsung dengan estimasi 48 jam terhitung dari pelanggan saat mengirimkan dokumen persiapan website.
- Memarak.com akan mengkonfirmasi ulang jika dokumen persiapan tidak lengkap melalui email atau melalui whatsapp.
- ***Semua file atau Gambar harus sudah diedit oleh pelanggan, sehingga kami tidak perlu lagi mengerjakan cropping atau membersihkan latar gambar / foto, jika kami menerima file / gambar yang perlu diedit kami akan memberitahukan pelanggan untuk mengirim ulang file yang sudah di edit, pelanggan akan dikenakan biaya tambahan jika kami mengedit file / gambar yang dikirim dan biaya tambahan akan kami tagih setelah website sudah selesai kami kerjakan / online.***
- Kami berhak menentukan deadline atau batas waktu penyelesaian website yang masuk.
- Jika pelanggan membutuhkan waktu pengerjaan yang lebih cepat dari estimasi yang kami tentukan, Anda bisa menghubungi kami untuk membicarakan hal tersebut dan kita dapat membicarakan mengenai biaya tambahan untuk layanan kilat tersebut. Dalam hal ini, kami bisa mengusahakan agar website Anda siap dalam waktu yang singkat.
- Memarak.com berhak untuk membatalkan proses pengerjaan website pelanggan yang jika dalam kurun waktu 1, 3, dan 6 bulan lebih, klien tidak memberikan konfirmasi lebih lanjut mengenai websitenya.
- Proyek website yang “mangkrak” seperti yang dijelaskan pada poin di atas, akan diselesaikan Memarak tanpa menunggu instruksi dari pelanggan dan kesempatan revisi akan hangus.
- Jika pelanggan sudah mendapatkan notifikasi dari Memarak.com dan bersedia ingin meneruskan proyeknya, maka dokumen dan konten-konten kelengkapan beserta instruksinya dikirimkan maksimal seminggu sebelum tanggal deadline online.
- Jika pelanggan sudah mendapatkan notifikasi namun tidak segera membalas atau memberikan kejelasan konfirmasi websitenya, maka Memarak.com berhak untuk segera menyelesaikan proyek tanpa harus menunggu instruksi lebih lanjut dari pelanggan

Revisi

- Pelanggan akan diberikan kesempatan revisi sesuai dengan paket yang dipilih. Untuk pengiriman revisi website, diharapkan dalam waktu yang bersamaan dan tidak terpisah-pisah. Contohnya dalam bentuk 1 file doc atau pdf yang berisi rincian revisinya.
- Revisi yang dikerjakan hanya revisi minor seperti perubahan gambar, text, warna, dan susunan layout.
- ***Revisi untuk merubah tampilan layout atau sistem website secara keseluruhan akan dikenakan biaya sesuai dengan lama waktu, tingkat kesulitan dari revisi tersebut.***
- *Jika pelanggan ingin melakukan revisi setelah website online maka akan dikenakan biaya tambahan. Silakan menghubungi tim marketing kami untuk lebih detail.*

Asset dan Desain

- Untuk design website hanya mengikuti dari layout/contoh website yg Memarak.com berikan.
- Untuk custom design website, akan membutuhkan waktu pengerjaan lebih lama, karena harus merubah secara total tampilan website.
- Memarak.com tidak melakukan editing dan maintenance untuk website yang sudah diganti oleh pihak pelanggan sendiri, / pihak lain ketika website sudah dalam status online.
- Memarak.com dapat melakukan restore tampilan dan desain awal ke website pelanggan, namun akan dikenakan biaya maintenance per jam pengerjaan.

Layanan Hosting dan Cpanel

Memarak.com tidak memberikan akses ke pelanggan untuk membuka member area hosting dan cpanel, hal ini untuk menjaga keamanan data dan privasi pelanggan yang tersimpan pada website. Namun kami bisa memberikan akses cpanel kepada pelanggan dengan syarat berikut :

- Memarak.com tidak bertanggung jawab atas virus/malware yang masuk via login cPanel dari pelanggan.
- Memarak.com tidak bertanggung jawab apabila pelanggan merubah konfigurasi server saat ini, yang menyebabkan website tidak bisa diakses/crash.
- Memarak.com hanya bisa memantau, dan melakukan backup tertanggal akses cPanel diberikan.
- Memarak.com akan me-reset konfigurasi cPanel ke konfigurasi pertama dengan backup terakhir tertanggal tersebut, apabila kondisi melebihi normal (hacking, load server io, space, bandwidth, dll).
- Segala sesuatu yang berkaitan dengan konfigurasi server pelanggan, dikelola mandiri oleh pelanggan.
- Memarak.com tidak bertanggung jawab atas hacking yang disebabkan kesalahan konfigurasi server cPanel maupun script yang dipasang di cPanel.

Backup dan Kehilangan Data

- Kami tidak bertanggung jawab atas file yang hilang dan atau rusak yang mungkin terjadi (seperti sistem crash, pelanggaran keamanan, atau kegagalan hard disk dan sistem).
- Back Up Data akan kami lakukan tertanggal saat website dipublish
- Jika pelanggan tidak segera memperpanjang layanan website (termasuk hosting dan domain) di Memarak.com melewati tanggal yang ditentukan, maka Memarak.com tidak membantu dalam melakukan backup data website sebelum tagihan dibayarkan.

Perubahan Ketentuan Penggunaan Pelayanan

- Memarak.com berhak untuk mengubah kebijakannya kapan saja tanpa ada pemberitahuan.
- Memarak.com dan pengguna sepakat untuk menyelesaikan sengketa secara musyawarah untuk mencapai mufakat. Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, maka akan diselesaikan sesuai ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.